

**Отчет об оценке качества муниципального задания на оказание
муниципальной услуги (выполняемой работы)
(качественные показатели оказываемых услуг, выполняемых работ)
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 46 имени гвардии
генерал-майора В.А.Глазкова Советского района Волгограда»**

за 2015 год

Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование показателя	Формула расчета	Расчет показателя (подробный) с итогом	Единица измерения	Оценка выполнения показателя (согласно шкалы оценки)	Баллы
1	2	3	4	5	6	7
<u>Предоставление общедоступного и бесплатного образования по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в соответствии с видом учреждения</u>	Освоение учащимися образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования Высокий (5 баллов) – 100-91 Оптимальный (4 балла) – 90-81 Допустимый (3 балла) – 80-71 Критичный (2 балла) – 50-70	Численность учащихся, освоивших программы / общую численность обучающихся * 100%	$448/448*100=100$	балл	высокая	5
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся услугами общего образования (отсутствие обоснованных жалоб на со стороны потребителей (учащихся, их родителей (законных представителей), иных заинтересованных лиц). Высокий (5 баллов) – 0 жалоб Оптимальный (4 балла) – 1 жалоба Допустимый (3 балла) – 2-3 жалобы Критичный (2 балла) – более 3 жалоб	количество жалоб	$5-0=0$	балл	высокая	5

Вывод: муниципальная услуга соответствует требованиям к качеству.



Руководитель _____

подпись

В.В.Симененко

Отчет проверил _____

подпись

/Е.Е.Кузнецова/
ф.и.о.